

AFLEVERINGEN GETRACEERD IN REAL-TIME.

Omega Logistics vereenvoudigt logistieke processen met hulp van mobiele app en verhoogt zo de klanttevredenheid

“Dankzij de GPS lokalisering via de app kunnen de chauffeurs continu getraceerd worden en is just-in-time delivery of ad hoc levering mogelijk. Dat geeft ons meer flexibiliteit – klanten kunnen worden opgenomen in de afleveringsroute via de PDA. Het leidt ook tot een daling van onze kosten.”

*Gerard van der Weert,
Directeur Omega Logistics*

Movilizer
Case Study



Voor Omega Logistics is een correcte, snelle en efficiënte levering naar zijn diverse klanten cruciaal. Recent ontwikkelde het bedrijf in samenwerking met Movilizer een app in nog geen 2 maanden tijd. Dankzij de app vereenvoudigt Omega Logistics zijn administratie aanzienlijk, de klanten hebben steeds een real-time overzicht van de leveringen en het bedrijf kan sneller reageren op eventuele anomalieën in de leveringen. Alles samen bracht dit de klanttevredenheid op een significant hoger niveau.

Belangrijke eisen

Digitale handtekening

GPS delivery tracking

Foto capturing

Klant integratie

Real-time informatie over het leveringsproces



Omega's Movilizer App for Delivery werkt op elk toestel, ook op die van ingehuurd chauffeurs.

DE OPDRACHT

Ongeacht wat het product is, Omega Logistics vervoert het zowel in Nederland als binnen Europa: of het nu gaat om een enveloppe, een doos of één of meerdere pallets. Dagelijks heeft Omega Logistics zo'n dertigtal vrachten bestelwagens op de weg en doet het beroep op zowel eigen als ingehuurd chauffeurs.

De vraag naar een PoD-oplossing rees met name vanuit de klanten van Omega Logistics. Zij hadden immers behoefte aan een betere Proof of Delivery, het liefst digitaal en in real-time. *"Het is ons doel om onze klanten volledig te ontzorgen. Dat begint bij het meedenken met de logistieke keuzes die zij dagelijks moeten maken. Daarom kiezen wij voor een persoonlijke benadering,"* Gerard van der Weert, Directeur.

Omega Logistics zocht concreet een apparaat dat een handtekening opslaat, via gps vastlegt waar het pakket is afgeleverd en een camera bevat, waarmee de chauffeur kan vastleggen waar hij een pakket heeft achtergelaten als de klant niet thuis is. Dit soort informatie wilde het bedrijf ook meteen aan de klant kunnen doorgeven, want die wil graag op de hoogte blijven van alle fasen van het afleverproces. Gerard van de Weert duidt: *"We wilden onze klanten beter voorzien van aflevergegevens, zonder daarvoor te investeren in dure apparatuur."*

DE OPLOSSING

Omega Logistics klopte voor een PoD en track & trace oplossing aan bij Movilizer, dat dit alles met een mobiele app realiseerde die op alle mobiele toestellen – PDA's of smartphones en onafhankelijk van het O/S – kan draaien.

Gerard van de Weert: *"Op nog geen twee maanden tijd kon de app live gaan. En dit tegen minder dan één vierde van de kosten die we aan een grote ontwikkelaar zouden betalen. Zonder dure hardware.*

En zonder dure servicekosten. De hele backoffice is in één app verwerkt en staat in de cloud, zodat je er op afstand bij kunt."

“Op nog geen twee maanden tijd kon de app live gaan. Tegen minder dan één vierde van de kosten.

Belangrijkste voordelen

- ✓ PoD app voor alle mobiele toestellen en O/S
- ✓ Van drivers zijn direct verbonden met back office
- ✓ Track & trace van de vracht- en bestelwagens.
- ✓ Verlichten van de administratie: 8 à 16 uur/week minder
- ✓ Real-time informatie aan de klant over leverstatus
- ✓ Daling telefoonkosten



Dankzij mobile app kan de chauffeur barcodes scannen en informatie sturen aan de klant over de leverstatus.

De chauffeurs kunnen kiezen of ze de app op hun (eigen, in het geval van de ingehuurd chauffeurs) smartphone downloaden of dat ze de PDA's van Omega Logistics gebruiken. Ze kunnen met de app barcodes van de pakketten scannen, aflevergegevens doorsturen naar de klant en digitale handtekeningen vastleggen. Verder geeft de app GPS-locaties door en bevat hij een camera waarmee de chauffeurs mogelijke afwijkingen in de aflevering op de foto kunnen zetten.

De klant wordt per email onmiddellijk op de hoogte gebracht of en waar en wanneer zijn pakket is afgeleverd. Deze informatie kan de klant ook uploaden in zijn eigen systeem. Indien er geen computer in de buurt is, kan hij deze raadplegen via dezelfde app.

HET RESULTAAT

Gerard van de Weert legt de voordelen van de app uit: *“Dankzij de GPS lokalisering via de app kunnen de chauffeurs continu getraceerd worden en is just-in-time delivery of ad hoc levering mogelijk. Dat maakt het mogelijk om bijvoorbeeld nieuwe, recente of sporadische klanten die niet in het route-systeem vervat zitten, maar die wél via de PDA geregistreerd kunnen worden,*

op te nemen in de leveringsrondes.

Anomalieën zoals schade aan een pakket, een afwezige klant of andere problemen met de levering (vb. een foute of onvolledige levering) kunnen de chauffeurs via de app doorsturen, wat een hele hoop telefoontjes en oplopende telefoonkosten vermijdt. De dispatchers krijgen dit vervolgens in real-time te zien en kunnen meteen reageren, door bijvoorbeeld de klant te bellen om een

alternatief moment voor levering af te spreken. Alles gaat in real time: de klant kan hierdoor veel sneller en proactiever worden gecontacteerd en geïnformeerd. Ons serviceniveau én de tevredenheid van de klant worden hierdoor aanzienlijk verhoogd.”

Omdat alles nu geautomatiseerd verloopt, is de administratie bij Omega Logistics ook vereenvoudigd. Gerard van de Weert schat dat hij 8 à 16 uur per week minder bezig is met de administratieve afhandeling and kan meer tijd besteden aan de dingen die meer waarde geven aan het bedrijf.

Get In Touch

movilizer.com

Honeywell Safety and Productivity Solutions

Movilizer GmbH
Konrad-Zuse-Ring 30
68163 Mannheim. GER

MovilizerInfo@Honeywell.com

EUR +49 (0) 621 150 207 36

USA +1 (0) 650 284 82 82



Opgericht in 2011, heeft **Omega Logistics** zich ontwikkeld tot een dienstverlener op het gebied van hoogwaardige transportdiensten, met specialisatie in de zorglogistiek. Het bedrijf beschikt over een uitgebreid distributienetwerk aan apotheken, ziekenhuizen, patiënten en andere zorginstellingen. Sinds 2015 is het één 100% dochterbedrijf van de Jan de Rijk Group.