

# ROYAL GREENLAND'S MOVILIZER APP FÜR QM SICHERT ZÜGIGE QUALITÄTSINSPEKTIONEN

Die Qualitätsinspektoren können ihre Arbeit jetzt schneller und effizienter ausführen

**“ Mit Movilizer sind die qualitätsbezogenen Daten innerhalb eines Tages in SAP, worauf wir früher 7-10 Tage warten mussten. Auch die Audits der fertiggestellten Waren in den Produkthallen, sowie die Inspektionen der Rohfisch-Lieferungen durch externe Lieferanten wurden hinsichtlich Effizienz und Genauigkeit verbessert. ”**

*Marianne Schou Faber,  
für QM verantwortliche SAP-Beraterin, Royal Greenland*

---

Movilizer  
Case Study

---



Es ist kalt, es ist nass, es ist arbeiten mit Fisch – die Finger sind eisig, die Arbeitsfläche glitschig: Das sind die Arbeitsbedingungen der Qualitätsinspektoren von Royal Greenland weltweit. Papier und Stift sind nicht für diese harschen Umgebungen gemacht. Royal Greenland hat jedoch einen smarten Weg gefunden, wie ihre Qualitätsinspektoren trotz dieser rauen Bedingungen schneller und effizienter arbeiten können. Darüber hinaus beschleunigt es Vertriebs- und Produktionsprozesse.

## Herausforderungen

Papier und Stift nicht in diesem Arbeitsumfeld geeignet

Doppelter Arbeitsaufwand bei Daten

Schlechte SAP-Reaktionszeiten in den abgelegenen Gebieten

Hohes Fehlerrisiko, da Daten erst auf Papier erfasst werden

Verkauf- und Produktionszyklen sind abhängig von QM-Daten

## DIE AUFGABE

„Alle sind heute mobil unterwegs“, sagt Lars Bo Hassinggaard, Corporate IT Manager von Royal Greenland, „aber da wir in einer traditionellen Branche arbeiten, sahen wir bisher noch nicht die Notwendigkeit, unsere ERP zu mobilisieren.“ Allerdings hatten Lars Bo und sein Team einen spezifischen Prozess im Hinterkopf, den sie verbessern wollten: Mit Hilfe von Proben inspizieren Qualitätsmanager jede Ladung Fisch, die in den Häfen weltweit ankommt. Die Daten dieser Inspektionen müssen an das SAP Back-end übertragen werden, damit Sie für andere Abteilungen zugänglich sind und verwendet werden können. Da sie außerhalb des Büros unterwegs sind, müssen die Inspektoren ihre Ergebnisse immer zunächst auf Papier festhalten, bevor sie sie ins System eingeben können. Diese Vorgehensweise hat den Arbeitsaufwand verdoppelt, und dabei das Risiko erhöht, dass Daten verloren gehen oder Schreibfehler unterlaufen. Die Arbeit unter extremen Witterungsverhältnissen und mit fettigem Fisch haben die Arbeit mit Stift und Papier zudem zu einer echten Herausforderung gemacht. Zusätzlich hatte das SAP-System in diesen abgelegenen Gebieten nur sehr verzögerte Antwortzeiten. Das Ergebnis von all dem war, dass es 7-10 Tage dauerte, bis die QM-Kennzahlen in SAP verfügbar waren, was die Verkaufs- und Produktionszyklen erheblich verlangsamt.

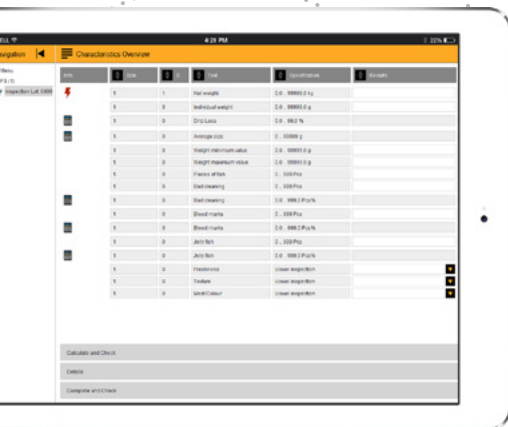
## DIE LÖSUNG

Die ideale Lösung sollte unter extremen Witterungsbedingungen und Arbeitsverhältnissen gut funktionieren und sowohl online wie offline eingesetzt werden können, und dabei individuell einstellbare Synchronisierungszeiten ermöglichen.

“ (...) Mit Movilizer kann jedes Backend-System mobil und vor Ort einsetzbar gemacht werden

Sie sollte auch auf etwas industriellen Geräten laufen, die in den rauen Bedingungen gut zu bedienen sind. Eine einfache Integration in SAP sollte gewährleistet sein; Updates und Wartungen sollten unabhängig vom Serviceunternehmen durchgeführt werden können.

Natürlich sollte vollständige Datensicherheit in Hinsicht auf Übertragung und Nachverfolgbarkeit gegeben sein. Zu guter Letzt sollte die Lösung einfach zu verwenden sein, und mit kleinstmöglichem TCO und Implementierungsaufwand zu realisieren sein. „Wir haben uns bei SAP und salesforce.com umgesehen, konnten dort aber kein für uns optimale Lösung finden,“ erklärt Lars Bo Hassinggaard, „bis Movilizer uns deren Angebot vorgestellt hat.“



Die App zur Qualitätssicherung mit einfacher UX zur schnelleren Nutzerakzeptanz.

## Hauptmerkmale der Lösung

- ✓ Nahtlose SAP-Integration
- ✓ Offline-Fähigkeiten
- ✓ Geringe TCO und Investment
- ✓ Kleiner Implementierungsaufwand
- ✓ 100% Datensicherheit
- ✓ Hardware-Performance in harschen Umgebungen



Der Qualitätsinspektor verwendet die Movilizer App währenddessen er in einem Kühlhaus arbeitet.

Mit Movilizer kann jedes Backend-System mobil und vor Ort einsetzbar gemacht werden. Die Technologie ist geräte-unabhängig - sie läuft auf jedem vom Kunden präferierten Gerät. Mit Hilfe von Movilizer für SAP QM ist Royal Greenland in der Lage, jeden Inspektionsauftrag automatisch an den richtigen Inspektor vor Ort zu adressieren. Er erhält eine Liste der durchzuführenden Inspektionen auf sein mobiles Gerät. Durch die Verwendung von populären mobilen Geräten, sowie einem optimierten Interface, können die Personen die App sehr schnell installieren und den Umgang mit ihr leicht erlernen. Das Eingeben der Daten in der App funktioniert nach den gleichen Regeln und Abhängigkeiten von SAP, als ob die Daten dort direkt eingegeben werden.

Da Movilizer keine neue Infrastruktur benötigt, hat das SAP-Team von Royal Greenland das Add-On und die Systemvorbereitung innerhalb weniger Stunden durchgeführt und war dann im Grunde bereit, die Mobilisierung durchzuführen.

## DAS ERGEBNIS

Das schnellere Erscheinen von Qualitätsdaten in SAP macht den Geschäftsverkehr und die Produktion deutlich effizienter, da die Lose sofort und ohne administrative Wartezeit bearbeitet werden können. „Das hat den Prozess für mich viel einfacher

„ (...) Mit Movilizer liegen die Qualitätsdaten innerhalb eines Tages in SAP, wo wir vorher sieben bis zehn Tage warten mussten

und genauer gemacht“, sagt Mariane, eine der Inspektoren in Dänemark. In China sind die Inspektoren daran gewöhnt, viele unproduktive Stunden mit der Eingabe der Daten in SAP zu verbringen. „Jetzt sammeln sie am Tag die Daten und lassen das Gerät abends und nachts mit SAP synchronisieren. Am nächsten Tag sind sie wieder bereit, neue

Lose auf ihren Geräten zu bearbeiten“, sagt Marianne Schou Faber, QM-verantwortliche SAP-Beraterin bei Royal Greenland.

„Auch die Audits der fertiggestellten Waren in den Produkthallen, sowie die Inspektionen der Rohfisch-Lieferungen durch externe Lieferanten wurden hinsichtlich Effizienz und Genauigkeit verbessert“, sagt sie. „Mit Movilizer liegen die Qualitätsdaten innerhalb eines Tages in SAP vor, wohingegen wir vorher 7-10 Tage warten mussten.“ Royal Greenland hat erklärt, dass Movilizer die mobile Plattform ihrer Wahl ist, um zukünftige mobile Szenarien zu entwickeln. Mit der einfachen und schnellen Herangehensweise von Movilizer an jeden beliebigen SAP-Backend Prozess hat Royal Greenland jegliche Bedenken hinsichtlich Projektkomplexität beseitigt und die größten Kosten in ihrer Mobilitätsstrategie minimiert.

## Wir freuen uns auf Sie

movilizer.com

## Honeywell Safety and Productivity Solutions

Movilizer GmbH  
Konrad-Zuse-Ring 30  
68163 Mannheim. DE

MovilizerInfo@Honeywell.com  
EUR +49 (0) 621 150 207 36  
USA +1 (0) 650 284 82 82



**Royal Greenland** - befindet sich im Besitz der Regierung von Grönland und wurde 1774 gegründet. Das Unternehmen fischt, produziert und handelt unter der Marke Royal Greenland und anderen Handelsmarken mit einer großen Vielfalt an Fischen und Schalentieren. Sie ist mit mehr als 1900 Mitarbeitern weltweit in den Märkten Europa, Asien, Russland und den USA tätig.